

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ И ПРОДУКТИТЕ НА ДЕТСКА КУХНЯ „ЗЕЛЕО“

### I. Общи положения

Настоящите общи условия регулират отношенията между детска кухня „ЗеЛео“ и потребителите на предлаганите от нея услуги и продукти.

„ЗеЛео“ с уеб адрес [www.zeleobio.com](http://www.zeleobio.com) е търговска марка на фирма Фуристо ООД. Сайтът е достъпен за всички потребители, които желаят да използват услугите му и са се запознали и са съгласни с настоящите Общи условия.

Посещавайки уеб адрес [www.zeleobio.com](http://www.zeleobio.com) и използвайки услугите и продуктите на Детска кухня „ЗеЛео“, клиентът автоматично декларира, че е запознат с настоящите общи условия и ги приема безусловно.

Детска кухня „ЗеЛео“ си запазва правото едностранно да променя и допълваностоящите общи условия, като промените ще се публикуват на уеб адрес [www.zeleobio.com](http://www.zeleobio.com), за което клиентът следва да следи.

### II. Условия за ползване на услугите и продуктите

Детска кухня „ЗеЛео“ използва разнообразни продукти. Необходимо е детето, за което се извършва поръчка да е захранено с всички съставки на приготвената от кухнята храна съобразно възрастта му. Със състава на менюто, всеки клиент може да се запознае на уеб адрес [www.zeleobio.com](http://www.zeleobio.com), на който се публикуват ястията и техните съставки на седмична база.

Задължение на потребителя (клиента) е да следи менюто и да прецени дали използваните съставки в него са подходящи за детето, за което се извършва поръчката, вземайки предвид това дали съответните съставки са въведени в захранването му.

Детето трябва да е захранено със следните продукти:

- Лактоза – прясно мляко, кисело мляко, краве масло, краве сирене, извара, кашкавал;
- Глутен
- Месо – телешко, агнешко, заешко, пилешко;
- Риба.

### III. Поръчка/заявка

За да направите поръчка за Детска кухня „ЗеЛео“ е необходимо да попълните онлайн заявка на уеб адрес [www.zeleobio.com](http://www.zeleobio.com), чрез която да ни предоставите необходимата информация, за да осъществим поръчката ви.

След като заявката ви е обработена ще получите потвърдителен имейл.

При поръчка на меню за един или два дни от седмицата, се начислява 2 лева доставка.

## Приемане на поръчки

Поръчки за следващ работен ден се приемат до 17:00 часа, на предходния работен ден.

Поръчки за понеделник може да се обработят от наша страна, ако са направени най-късно в петък до 17:00 часа

Поръчки за събота може да се обработят от наша страна, ако са направени най-късно в четвъртък до 17:00 часа. Съботно меню се доставя в петък.

Поръчки направени след 17:00 часа за следващ работен ден, не се обработват.

Поръчки за събота направени след 17:00 часа в четвъртък, не се обработват.

Поръчки за понеделник, направени в петък след 17:00 часа, събота и неделя, не се обработват.

## IV. Меню

Менюто е с грамаж: 170 гр., 200 гр., 250 гр. и 300 гр.

Десертът е 150 гр. ако е кремообразен и между 50 гр. и 150 гр. ако е печиво.

Всеки клиент може да избере сам грамаж на менюто:

- Стандартно меню – включва супа, основно и десерт от избрания грамаж във вариант месно или вегетарианско. При избор на стандартно меню, цените са, както следва:

	170 гр.	200 гр.	250 гр.	300 гр.
стандартно меню (супа, основно и десерт)	12,00 лв.	13,00 лв.	14,00 лв.	15,00 лв.

- Освен стандартно меню, може да бъде поръчано и меню по избор на клиента (пример: 2 бр. Супа, 1 бр. Десерт и т.н.), от един грамаж. Цените на съответните компоненти от менюто (супа, основно и десерт), са както следва:

	170 гр.	200 гр.	250 гр.	300 гр.
супа	4,00 лв.	4,50 лв.	5,00 лв.	5,50 лв.
основно	6,50 лв.	7,00 лв.	7,50 лв.	8,00 лв.
десерт	1,50 лв.	1,50 лв.	1,50 лв.	1,50 лв.

- Ако клиент поръча само 1 (един) компонент от дневното меню (1 бр. супа или 1 бр. основно или 1 бр. десерт), се дължи такса за доставка в размер на 2 лева.

Детска кухня „ЗеЛео“ предлага 6 (шест) седмично меню – от понеделник до събота, като съботното се доставя в петък.

**При непредвидени обстоятелства детска кухня „ЗеЛео“ си запазва правото да променя менюто без предизвестие.**

## **V. Плащане**

Заплащане на поръчаното от вас меню/та може да направите по банков път или при доставка от наш служител.

При плащане по банков път, **в основание се посочва име на родител (лице за контакт) и период на поръчка.** Дължимата сумата се нарежда по:

IBAN: BG22STSA93000023896905

SWIFT : STSABGSF

Банка ДСК - титуляр Фуристо ООД

## **VI. Доставка**

Заявеното от вас меню се доставя в еднократни биоразградими и компостируеми опаковки до посочен от вас адрес за доставка.

Доставката се извършва в часови диапазон 9:00 – 13:00 часа от понеделник до петък. Детска кухня „ЗеЛео“ не може да поеме ангажимент за точен час на доставка или желан от клиента час на доставка.

Доставката за Банишора, ж.к. Градина, ж.к. Зоопарк, ж.к. Надежда, Зона Б-18, Зона Б-19, Зона Б-5, Зона Б-5-3, Княжево, Малинова долина, Овча Купел, Триадица и Фондови Жилища се извършва в диапазон 12:00 – 13:00 часа от понеделник до петък.

Живуци в райони, които не фигурират в настоящите Общи условия, и които желаят да направят поръчка, следва да се свържат с детска кухня ЗеЛео на телефон +359 89 3 449 298 в работни дни между 09:00 и 17:00 часа, за уточняване на възможността за доставка.

Съботното меню се доставя в петък и се съхранява в хладилник и спрямо Раздел VI от настоящите общи условия.

Клиентът се задължава да бъде на адреса за доставка или да осигури присъствие на негов представител, в деня на доставката, на който да се предаде поръчката.

В случай, че клиентът не е осигурил условия за доставка/предаване на заявената храна (клиентът не е на адреса за доставка, клиентът не отговаря на посочения телефон за контакт, клиентът не отговаря на жилището посочено за доставка и др.), същата се унищожава спазвайки разпоредбите на контролните органи.

Доставката до адрес на клиента се извършва за следните квартали в град София: Зона Б-18, Зона Б-19, Банишора, Бели Брези, Бояна, Бункер, в.з. Беловодски път, в.з. Килийте, Витоша, Гео Милев, Грийз Резиденс, Горна Баня, Гоце Делчев, Дианабад, Драгалевци, Драз Махала, Дружба, Дружба 1, Дружба 2, Дървеница, Елизиум, ж.к. Градина, ж.к. Зоопарк, Зона Б-5, Зона Б-5-3, Иван Вазов, Изгрев, Изток, Карпузица, Княжево, Киноцентър, Красно Село, Крива река, Кръстова Вада, Лагера, Лозенец, Малинова Долина, Манастирски ливади, Младост 1, Младост 1А, Младост 2, Младост 3, Младост

4, Мотописта, ж.к. Надежда, Оборище, Овча Купел, Павлово, Петте Къошета, Полигона, Редута, Света Троица, ж.к. Света Магдалена, ж.к. Славия, ж.к. София Вилидж, Сердика, Симеоново, Слатина, София Парк, Стрелбище, Студентски град, Средец, Триадица, Фондови Жилища, Хиподрума, Хладилника, Цариградски Комплекс, Център, Южен Парк,

Наш служител се свързва с клиента, на посочения от него телефон за контакт, когато е на адреса за доставка, освен ако в поле „Допълнителен коментар“ във формата за заявка не е посочено друго обстоятелство, с което можем да се съобразим и да вземем под внимание.

## **VII. Съхранение на храната**

Доставената храна от детска кухня „Зелео“ е годна 24 часа от датата на производство и срокът ѝ на годност е посочен на етикета на всяка опаковка.

Храната трябва да се съхранява в хладилник до + 4 градуса.

Детска кухня „Зелео“ използва биоразградими и компостируеми опаковки, произведени от Vegware.

Детска кухня „Зелео“ не носи отговорност:

- Ако с действията си клиентът допринесе за разваляне на храната и последствията от това. Това важи и за съботното меню, което се доставя в петък;

## **VIII. Възстановяване на заплатени суми**

Детска кухня „Зелео“ възстановява остатъчната сума от неизползваната заявена храна при следните условия и обстоятелства и след изрично желание от клиента:

- Отлагане/спиране на доставка на вече поръчана храна/менюта за кратък период от време

В случай, че клиент заяви своето изрично желание за временно прекратяване на доставката на вече заявена храна, оставащите платени менюта се запазват до подновяване на заявката и съответно се увеличава абонаментът пропорционално на отложените дни.

Отлагането не може да бъде повече от две седмици или 14 (четирнадесет) последователни дни.

В случай, че клиентът не е уведомил за спиране/отлагане на доставката, сумата на неприетите менюта не се възстановява.

- Окончателно спиране на доставка на вече поръчана храна/менюта

В случай, че клиент заяви своето изрично желание за окончателно прекратяване на доставката на вече поръчани менюта, се възстановява остатъчната сума от неизползваната храна.

Възстановяването се извършва до 14 (четирнадесет) работни дни от постъпване на писмено уведомление от страна на клиента по посочена от него банкова сметка.

В случай, че клиент е поръчал 30 (тридесет) дневен пакет с отстъпка от цената, при възстановяване на остатъчната сума от неизползваната храна се взема предвид регулярната цена на поръчаните менюта, а не промоционалната такава.

В случай, че клиентът не е уведомил за окончателното прекратяване на доставката на храна.менюта, сумата на неприетите менюта не се възстановява.

#### **IX.    Заключителни положения**

При неспазване на настоящите общи условия детска кухня „ЗеЛео“ си запазва правото да не приеме, да не достави или да прекрати доставките до дадения клиент.

Повече информация за нас може да намерите на уеб адрес [www.zeleobio.com](http://www.zeleobio.com) или като се свържете с нас на телефон +359 89 3 449 298 в работни дни между 09:00 и 17:00 часа.